

오로라월드 AS 접수증



AS 센터 : 서울특별시 강남구 테헤란로 624 오로라월드빌딩 9층 AS센터
 연락처 : 02-3420-4045 운영시간 : 10:00 ~ 17:30 (점심시간 : 12:30 ~ 13:30 / 토, 일 공휴일 휴무)

고객명				연락처				
주소								
배송메세지				접수일자	20	년	월	일
구매일자	20	년	월	일	구입장소			
수리비용의	신속한 처리를 위해 1만원 이하 비용 발생시 사전연락 없이 수리하는 것에 동의합니까?						동의함	<input type="checkbox"/>
수리의뢰내용 (상세히 기록)								
개인정보 수집 이용 동의	<p>『개인정보보호법』 제 15조 법규에 의거 오로라월드㈜는 고객님의 개인정보 수집 및 활용에 대해 개인정보 수집 · 이용 동의서를 받고 있습니다. 개인정보 제공자가 동의한 내용 이외 다른 목적으로 활용하지 않으며, 제공된 개인정보의 이용을 거부하고자 할 때에는 개인정보 관리책임자를 통해 열람, 정정 또는 삭제를 요구할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 개인정보 수집 · 이용 기관명 : 오로라월드㈜ 개인정보 수집 · 이용 범위와 사용 목적 <ul style="list-style-type: none"> - 수집 · 이용 범위 : 이름, 연락처, 주소 - 사용목적 : 제품 A/S, B/S, 상담, 제품교환 · 환불, 배송처리 보존 기간 : 3년 개인정보 수집 · 이용의 거부권리 <ul style="list-style-type: none"> - 신청자는 오로라월드㈜에서 필수로 수집하는 개인정보에 대해 동의를 거부할 권리가 있으며, 거부 시에는 일부 서비스 (배송 및 출고 등)에 제한이 있을 수 있습니다. 							
							동의	<input type="checkbox"/>
							동의안함	<input type="checkbox"/>

※유의사항

- 제품의 A/S 보증기간은 6개월, 초기 불량은 구매 후 일주일 이내입니다.
- 보증기간 내 무상 서비스를 받기 위해서는 구매 영수증을 동봉하여 보내주셔야 합니다.
- 전화상담 없이 대한통운택배 외 타사 착불로 제품을 보내시면 수리가 지연될 수 있으며, 수리비에 택배비가 함께 청구 될 수 있습니다.
- 보증기간 이내라도 고객 과실로 인한 침수, 파손, 분실, 배터리 누액 등에 대한 고장은 수리비가 청구 될 수 있습니다.
- 전원이 켜지지 않거나 소리가 반복되는 증상이 있으신 경우 새 건전지로 교체하여 테스트해 보신 후 서비스 접수해 주시기 바랍니다.
- 제품이 단종되거나 부품이 없는 경우 A/S가 어려울 수 있습니다. (부품보유기간 : 1년)
- 무상 서비스되는 수리 품은 별도 연락을 드리지 않으며 3주 이내 수리 완료된 제품을 고객님의택으로 발송하여 드립니다. (상품에 따라 수리기간에 차이가 있을 수 있습니다.)
- 유상 서비스되는 수리 품은 고객님의 수리비를 안내드리며 입금 완료 후 고객님의택으로 발송하여 드립니다.
- 보증기간 이내 수리 상품을 보내실 때 택배비는 고객님의 부담이며, 수리 완료된 상품을 받으실 때 택배비는 오로라월드에서 부담합니다.
- 초기 불량외 모든 택배비는 오로라월드에서 부담합니다.
- 보증기간 이후 모든 택배비는 고객님의택에서 부담합니다.